

# Všeobecné obchodní a licenční podmínky ÚRS CZ a.s.

platné od 1.5.2023

Těší nás, že jste se rozhodli objednat nebo využívat naše služby. Objednáním nebo využíváním našich služeb souhlasíte s těmito Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami. Pečlivě si je prosím přečtěte. Objednáváte-li nebo používáte-li naše služby pro organizaci, souhlasíte s těmito podmínkami jménem této organizace.

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. **Poskytovatel:**  
Společnost ÚRS CZ a.s., se sídlem Praha 10, Tiskařská 257/10, PSČ: 108 00, IČ: 47115645, DIČ: CZ 699000797, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1776, bank. spojení: Komerční banka, a.s., č. ú.: 1108021/0100, (dále jen „poskytovatel“) je výhradním vlastníkem práv pro distribuci počítačových programů a autorem databází (dále společně jen jako „aplikace“) ve smyslu autorského zákona. Vzhledem k těmto skutečnostem je poskytovatel oprávněn poskytnout objednateli službu udělení licence k užití aplikací, a to vše za podmínek stanovených těmito Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami společnosti ÚRS CZ a.s. (dále jen „Všeobecné obchodní a licenční podmínky“ nebo také „VOLP“) a v níže uvedeném rozsahu.
2. **Objednatel:**  
Objednatelem je fyzická nebo právnická osoba objedávající si u poskytovatele službu udělení licence k užití aplikací prostřednictvím objednávky písemné, e-mailové nebo elektronické (na internetových stránkách poskytovatele), popř. zaplacením ceny na základě předchozí nabídky poskytovatele
3. **Klientský portál ÚRS:**  
Klientský portál ÚRS je webová aplikace poskytovatele provozovaná na internetové adrese app.urs.cz. Slouží pro objednávání služeb administrátorem licencí, pro přehled objednaných služeb a dále pro vstup do webových online aplikací uživateli licencí.
4. **Administrátor licencí:**  
Osoba na straně objednatele, která objednává u poskytovatele služby, je příjemce fakturačních dokladů poskytnutých služeb, uzavírá za objednatele s poskytovatelem licenční smlouvu.
5. **Uživatel licence (dále jen „uživatel“):**  
Fyzická osoba, která je přímým uživatelem aplikace.
6. **Aplikace se dělí na:**
  - a. Lokálně instalované aplikace na počítači (dále jen „desktopové aplikace“), např. aplikace řady KROS.
  - b. Webové online aplikace dostupné z webu Klientského portálu app.urs.cz (dále jen „webové aplikace“), např. aplikace Kubix, BIM platforma, Cenová soustava ÚRS online, myDox.
7. **Některé aplikace mohou mít tyto verze:**
  - Placená verze – standardní aplikace určená k běžnému plnohodnotnému užívání.
  - Školní verze – speciální aplikace určená pro studenty a školy. Uživateli nevzniká právo na plnohodnotné užívání aplikace; školní verze obsahuje různá funkční omezení zabraňující jejímu zneužití.
  - Demoverze – testovací, bezúplatná, časově omezená verze aplikace určená pouze k vyzkoušení aplikace. Uživateli nevzniká právo na plnohodnotné užívání aplikace; demoverze obsahuje různá funkční omezení zabraňující jejímu zneužití (např. omezené exporty z aplikace jen pro několik položek apod.).
  - Verze zdarma – jedná se o verzi aplikace, která je poskytována zdarma (např. BIM platforma).

Tyto VOLP se vztahují na všechny tyto verze aplikací, není-li v těchto podmínkách uvedeno jinak.

8. Datum ukončení platnosti licence (nebo také „platnost licence do“) – den, do kdy pořízená licence platí a do kdy lze aplikaci využívat uživatelem.
9. Návod na počítačového programu – návod dostupná u desktopových aplikací v menu aplikace, nebo pod klávesou „F1“, u webových aplikací v menu aplikace.

## II. PŘEDMĚT LICENČNÍ SMLOUVY A ZPŮSOB JEJÍHO UZAVŘENÍ

1. Předmětem licenční smlouvy o poskytnutí licencí k užívání aplikací (dále jen „smlouva“) je závazek poskytovatele spočívající v udělení časově omezené licence k užití aplikací specifikovaných ve smlouvě a závazek objednatele spočívající v povinnosti uhradit poskytovateli úplatu za toto plnění ve výši a způsobem stanoveným těmito VOLP. Smlouva může být uzavřena ve formě oboustranně podepsaného dokumentu, elektronickým způsobem nebo na základě objednávky objednatele (dále jen „objednávka“) a její akceptace poskytovatelem.
2. Objednávka je učiněna řádným a úplným vyplněním objednávky, která je podepsaná objednatelem a poskytovateli doručena v písemné nebo elektronické podobě, nebo řádným a úplným vyplněním a odesláním elektronického objednávkového formuláře na internetových stránkách poskytovatele, nebo zaplacením ceny na základě předchozí nabídky poskytovatele.
3. Licenční smlouva vzniká při dokončení objednávky na internetových stránkách poskytovatele, nebo zaplacením objednávky, nebo při vstupu uživatele do aplikace. Podmínkou pro uzavření smlouvy je souhlas uživatele s platnými VOLP.

## III. ZPŮSOBY PLATBY A DORUČENÍ

1. Objednatel se zavazuje za plnění poskytovatele v souladu s těmito VOLP uhradit za služby poskytovateli úplatu ve výši dle aktuálního ceníku zveřejněného poskytovatelem na webových stránkách poskytovatele (app.urs.cz, www.urs.cz), příp. ve výši sjednané v objednávce potvrzené poskytovatelem, včetně úhrady zákonem stanovené DPH.
2. Objednatel se zavazuje úplatu uhradit hotově, kartou, online platbou, nebo bankovním převodem na účet poskytovatele na základě proforma faktury, faktury vystavené poskytovatelem se splatností 14 dnů ode dne vystavení faktury a se všemi náležitostmi daňového dokladu, nebo platebních údajů v Klientském portálu ÚRS.
3. V případě prodlení objednatele s úhradou úplaty se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši sjednané ve smlouvě, popř. stanovený platnými právními předpisy za každý započatý den prodlení, pokud není smluvně ujednáno.
4. Poskytovatel si vyhrazuje právo, že po dobu platnosti vztahu mezi objednatelem a poskytovatelem založeného v souladu s těmito VOLP může sjednanou úplatu upravit na základě platného a zveřejněného ceníku poskytovatele.
5. Doručení:
  - Poskytovatel udělí licenci k aplikacím objednateli v případě objednání na Klientském portálu ÚRS a úhradě ceny platební kartou, online platbou nebo bankovním převodem nejpozději 1 pracovní den po potvrzení úhrady na účet poskytovatele.
  - V ostatních případech se poskytovatel zavazuje předat licence aplikací objednateli nejpozději do 14 dnů od data jejich uhrazení, ledaže se poskytovatel a objednatel dohodnou jinak.

Poskytovatel poskytne objednateli

- V případě desktopových aplikací rozmnoženinu aplikace specifikovanou v objednávce nebo smlouvě ve formě odkazu ke stažení z internetového úložiště (dále jen „rozmnoženina aplikace“).
  - V případě webových aplikací přístup do těchto aplikací.
6. Dnem uhrazení jakékoli částky fakturované poskytovatelem objednateli se rozumí den připsání předmětné částky na příslušný účet poskytovatele, nebo den zaplacení částky v hotovosti.

#### IV. LICENCENČNÍ OPRAVNĚNÍ A AKTIVACE LICENCE

1. Obecně pro práci s aplikací je nutné mít její platnou licenci. Předmětem licence je udělení souhlasu poskytovatele na užívání aplikace uživateli, za podmínek uvedených v těchto VOLP.
2. Poskytovatel poskytuje objednateli oprávnění k užití aplikace v následujícím rozsahu:
  - Dle zakoupené varianty a konfigurace aplikace, a na dobu a v počtu licencí uvedených v objednávce. Jednu licenci je u webových aplikací oprávněn využívat jen jeden uživatel a ve stejné době vždy jen z jednoho zařízení (PC, tablet, telefon apod.). V případě desktopových aplikací jedna licence (instalace) opravňuje k užívání aplikace jednoho uživatele na jednom počítači (tzv. pojmenovaný uživatel). V případě terminálových instalací může být aplikace zpřístupněna jen pro takový počet pojmenovaných uživatelů, pro který byla pořízena licence.
  - Nevýhradně.

Objednatel není povinen licenční oprávnění využít.

3. Pro zpřístupnění licence je nutná registrace uživatele jeho e-mailem na internetových stránkách poskytovatele, nebo využití přiděleného licenčního oprávnění od poskytovatele.
4. Objednatel souhlasí s přidělováním a kontrolováním licencí všech aplikací poskytovatelem, které probíhá vzdáleně přes internetové připojení, a dále se zavazuje umožnit zástupci poskytovatele provedení kontroly, zda je aplikace používána podle podmínek daných objednávkou nebo smlouvou a těmito VOLP.

V případě desktopových aplikací je po instalaci aplikace povinná aktivace aplikace způsobem popsaným po jejím spuštění. Pokud dojde k úpravě hardwaru počítače nebo k inovacím aplikace, může být před provedením úpravy vyžadována deaktivace a po provedení úpravy nová aktivace aplikace. V aplikaci jsou obsaženy technologické prostředky, které byly navrženy s cílem zabránit použití aplikace bez licence. Poskytovatel použije tyto prostředky k potvrzení, že objednatel používá legálně licencovanou kopii aplikace. Aplikace může pro svůj provoz v běžném i terminálovém režimu vyžadovat spojení s licenčním serverem poskytovatele či jeho dodavatele za účelem ověření legálnosti použití licence.

5. Objednatel v souladu s jednotlivými ustanoveními autorského zákona není oprávněn:
  - poskytnout licenční klíč/přístupové licenční údaje nebo aplikaci zpřístupnit k užití jiné právnické nebo fyzické osobě,
  - provozovat aplikaci pro jiného uživatele třetích stran, není-li smlouvou stanoveno jinak,
  - upravovat, překládat či jinak měnit aplikaci,
  - upravovat obsah databází aplikace jinými prostředky,
  - integrovat aplikaci nebo její databáze do jiných systémů,
  - odstraňovat nebo měnit jakékoliv související elektronické informace k aplikaci.
6. Aplikace a Klientský portál ÚRS mohou umožňovat přístup k produktům, službám, webovým lokalitám, propojením, obsahu, materiálům, odborným znalostem, integracím anebo aplikacím od třetích stran – tj. od jiných subjektů než od poskytovatele (dále jen „aplikace a služby třetích stran“). Uživatel bere na vědomí, že prostřednictvím aplikací nebo Klientského portálu ÚRS žádá o poskytování těchto aplikací a služeb třetích stran. Aplikace a služby třetích stran mohou umožňovat ukládání obsahu nebo údajů u vydavatele, poskytovatele nebo provozovatele aplikací a služeb třetích stran. Aplikace a služby třetích stran mohou informovat o zásadách ochrany osobních údajů nebo mohou vyžadovat před jejich instalací nebo používáním odsouhlasení dodatečných podmínek. Před získáním, používáním, vyžádáním nebo propojením svého účtu Klientského portálu ÚRS nebo aplikací poskytovatele s jakýmkoliv aplikacemi a službami třetích stran by si uživatel měl přečíst všechny dodatečné podmínky a zásady ochrany osobních údajů.

#### V. OBSAH UŽIVATELE VE WEBOVÝCH APLIKACÍCH

1. Veškeré soubory a informace nahrané uživatelem do aplikace jsou důvěrné a výhradně ve vlastnictví uživatele (dále jen „uživatelský obsah“). Tyto VOLP neposkytují poskytovateli žádná práva na tento uživatelský obsah.

2. K uživatelskému obsahu má přístup pouze uživatel, který zná uživatelské jméno a heslo. Poskytovatel shromažďuje pouze uživatelská jména uživatelů. S jejich hesly nedisponuje, hesla nejsou nikde ukládána, ani archivována.
3. Webové stránky aplikací jsou zabezpečeny protokolem https, který zaručuje bezpečný přenos dat mezi zařízením uživatele a aplikací tak, aby nemohly být nikým zachyceny a zneužity při přenosu.
4. Poskytovatel z důvodu uložení uživatelského obsahu na serverech poskytovatele nebo důvěryhodných třetích stran, se kterými poskytovatel spolupracuje, spravuje tento uživatelský obsah, ale není oprávněn s ním nijak nakládat bez výslovného souhlasu uživatele – například z důvodu pomoci uživateli při problémech s použitím apod.
5. Pokud uživatel sdílí svůj uživatelský obsah pomocí aplikace s jinými osobami, musí vzít na vědomí, že každá taková osoba ho může na celém světě používat, ukládat, zaznamenávat, reprodukovat, vysílat, přenášet, sdílet, zobrazovat, zveřejňovat i odstraňovat. Pokud uživatel nechce, aby tyto osoby tuto možnost měly, neměl by používat služby na sdílení svého uživatelského obsahu, nebo by měl ošetřit nakládáním s ním ze strany těchto osob jinak – např. smluvně.
6. Uživatel bere na vědomí, že aplikace nezabezpečují archivaci dat. Poskytovatel důrazně doporučuje, aby si uživatel pravidelně vytvářel záložní kopie uživatelského obsahu. Poskytovatel neodpovídá za obsah ani materiály odevzdávané, ukládané anebo sdílené jinými osobami pomocí služeb aplikací.
7. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout obsah, pokud překračuje limity pro úložiště nebo velikost souboru povolené v aplikacích. Konkrétní limity pro velikosti souborů jsou uvedeny na webu app.urs.cz u daných aplikací, které toto omezení mají.
8. Uživatel prohlašuje a zaručuje se, že má (a bude mít) všechna potřebná práva na obsah, který odevzdává, ukládá anebo sdílí prostřednictvím aplikace, a že shromažďováním, používáním a uchováváním obsahu prostřednictvím aplikace nebude porušovat žádné zákony ani práva jiných osob.
9. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv přezkoumat uživatelský obsah a chování uživatele aplikace za účelem dodržování těchto podmínek a odstranit anebo zablokovat jeho obsah z aplikace, pokud zjistí, že obsah může porušovat příslušné zákony nebo tyto podmínky. Poskytovatel však tímto nepřebírá odpovědnost za uživatelský obsah, který uživatel do aplikace nahraje. Za uživatelský obsah je odpovědný pouze uživatel.
10. Pro určité funkce aplikací, jako jsou například náhledy dokumentů, třídění, úpravy, vyhledávání apod. je ze strany poskytovatele potřeba, aby jeho systémy skenovaly, používaly a ukládaly uživatelský obsah. Uživatel toto bere na vědomí a souhlasí s tímto postupem poskytovatele nebo důvěryhodných třetích stran, se kterými poskytovatel spolupracuje.

## VI. ZÁRUKY A ODPOVĚDNOST ZA VADY A ŠKODY

1. Poskytovatel poskytuje objednateli na počítačové programy záruku pod dobu platnosti objednané služby. Záruka se vztahuje na fungování počítačového programu způsobem popsáním v nápovědě tohoto programu a vztahuje se pouze na zásadní a podstatné vady, které dlouhodobě (nejméně 7 pracovních dnů) prokazatelně znemožňují řádné užívání počítačového programu. Záruka poskytovaná poskytovatelem se nevztahuje na vady vzniklé nesprávnou instalací počítačového programu, jeho užívání v rozporu s nápovědou, na vady vzniklé neoprávněným zásahem do počítačového programu, způsobené vadami hardwaru, vadami jiného SW, jednorázové vady, které se po tzv. restartování počítače následně již neprojeví apod. Poskytovatel neposkytuje žádné jiné záruky na počítačové programy. Objednatel je povinen výskyt zásadní vady oznámit poskytovateli písemně. Oznámení o výskytu vady musí obsahovat označení objednatele, detailní popis vady, datum počátku výskytu vady a případně další okolnosti s výskytem vady související. Poskytovatel se zavazuje zahájit v přiměřené lhůtě práce na odstranění vady oznámené objednatelem výše uvedeným způsobem.
2. Poskytovatel neodpovídá za správnost výsledků a údajů získaných používáním aplikací. Objednatel bere na vědomí, že databáze aplikací včetně jejich aktualizací, resp. směrné ceny, které jsou součástí databází, jsou fakultativní a slouží pouze jako podklad při sjednávání cen dle ustanovení § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách,

ve znění pozdějších předpisů a za jejich použití v plném rozsahu odpovídá objednatel. Dále objednatel bere na vědomí, že tyto ceny jsou kalkulovány za určitých kvalitativních a kvantitativních podmínek, proto je nutné před jejich použitím ověřit, zda tyto podmínky souhlasí s oceňovanou skutečností nebo podmínkami uvedenými v konkrétním projektu.

3. Poskytovatel neodpovídá za soulad funkcí aplikace s požadavky či očekáváními objednatele nevyvolanými poskytovatelem, neboť každý může využít demoverzi aplikace pro ověření funkcionality před objednáním služby poskytnutí licence, nebo využít informace a instruktážní videa k dané aplikaci na internetových stránkách poskytovatele.
4. Poskytovatel a objednatel vylučují odpovědnost poskytovatele za následky, škody a újmy (dále společně jen „škody“), ať jsou jakékoliv (včetně nikoliv výhradně následných škod, nepřímých a vedlejších škod, vícenáskladů, škod v důsledku ušlého zisku z podnikání, přerušení funkčnosti či nedostupnosti, podnikání, ztráty informací o podnikání nebo jakýchkoliv dalších finančních ztrát), i když vznikly na základě použití nebo nemožnosti použití aplikace, a to i v případě, že poskytovatel byl označen jako původce těchto škod, a také včetně případu, že takovou možnost bylo možné předem předpokládat. Poskytovatel nenes odpovědnost za ušlý zisk objednatele. Objednatel používá aplikaci dle své svobodné volby a dobrovolně.
5. V žádném případě celková výše náhrady škody způsobené případným porušením smluvních či zákonných povinností ze strany poskytovatele nepřevyšuje částku zaplacenou objednatelem za služby poskytovatele v daném roce, a to bez ohledu na výši a druh uplatňované náhrady vzniklých škod; toto omezení strany a objednatel výslovně sjednávají, objednatel se nároků nad jeho rámec vzdává.
6. Poruší-li objednatel autorská práva, je poskytovatel oprávněn v souladu s § 40 a násl. autorského zákona požadovat po objednateli mimo jiné:
  - a. Sdělení údajů o způsobu a rozsahu neoprávněného užití, o původu neoprávněně zhotovené rozmnoženiny či napodobeniny aplikace (přístupu k licenci, počítačového programu nebo databázi), o způsobu a rozsahu jejího neoprávněného užití, o její ceně, o ceně služby, která s neoprávněným užitím aplikace souvisí, a o osobách, které se neoprávněného užití aplikace účastní, včetně osob, kterým byly předmětné rozmnoženiny či napodobeniny aplikace určeny za účelem jejich poskytnutí třetí osobě.
  - b. Náhradu škody vzniklé poskytovateli.
  - c. Vydání bezdůvodného obohacení vzniklého neoprávněným nakládáním s užíváním aplikace.

## VII. REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

1. Reklamaci musí objednatel u poskytovatele uplatit bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil.
2. Reklamační údaje musí obsahovat údaje uvedené v článku VI. odst. 1. Pokud tyto údaje reklamační neobsahuje, poskytovatel vyzve objednatele, aby ve stanovené lhůtě doplnil potřebné údaje, jinak nebude možné reklamaci řešit a reklamační bude odložena.
3. V případě neoprávněné reklamační má poskytovatel právo vyúčtovat objednateli vzniklé náklady související s prošetřením reklamační.

## VIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ, OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

1. Osobní údaje objednatele (popř. osob jednajících za objednatele) poskytnuté objednatelem při uzavření smlouvy nebo zaslání objednávky budou poskytovatelem zpracovávány pro účel uzavření a plnění smlouvy a pro účel oprávněných zájmů správce, a to po dobu trvání smluvního vztahu a po jeho ukončení po dobu do úplného splnění všech práv a povinností z tohoto smluvního vztahu vzniklých. Správcem osobních údajů je poskytovatel, osobní údaje nebudou bez souhlasu objednatele (popř. subjektů údajů) poskytovány jiným správcům. Ke zpracování není potřeba souhlasu subjektu údajů, neboť ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm b) nařízení GDPR se jedná o zpracování osobních údajů, které je nezbytné pro plnění smlouvy, ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm f) nařízení GDPR se jedná o zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce. V souladu s čl. 6 odst. 1 písm f) nařízení GDPR mohou být osobní údaje zpracovány rovněž pro účely přímého marketingu, a to až do

doby uplatnění námitky podle čl. 21 nařízení GDPR. Subjekt údajů má vůči správci právo na přístup k osobním údajům, na jejich opravu nebo výmaz, právo na omezení zpracování a právo vznést námitku proti zpracování.

2. Další informace k ochraně osobních údajů jsou uvedeny v tomto dokumentu: „Zpracování osobních údajů“ na [www.urs.cz](http://www.urs.cz) a jsou nedílnou součástí těchto VOLP.
3. Poskytovatel a objednatel se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace, tj. skutečnosti tvořící obchodní tajemství a informace o osobních údajích.

Za důvěrnou informaci se považují zejména:

- Všechna obchodní tajemství, know-how, postupy, myšlenky, návrhy a všechny související informace, které strana zpřístupní anebo odhalí druhé straně nezávisle na tom, zda se tak stane ústně, písemně, ve formě elektronického dokumentu, vizuálního nebo zvukového záznamu či jakýmkoli jiným způsobem.
  - Informace technického, hospodářského a obchodního charakteru, informace o způsobu tvorby cen.
  - Existence a obsah jakýchkoli diskusí v souvislosti s předmětem smlouvy.
  - Smlouva a její případné dodatky.
4. Obě strany souhlasí s uváděním názvů své firmy/organizace v tiskových materiálech, v referenčních listech a při propagačních akcích.
  5. Objednatel souhlasí s tím, aby poskytovatel za účelem zkvalitňování služeb a ověření užívání aplikace v souladu s těmito VOLP získával, zpracovával, využíval a uchovával údaje statistického a technického charakteru z aplikace objednatele s výjimkou osobních a obchodních údajů objednatele.

## IX. SMLUVNÍ POKUTY

1. V případě podstatného porušení licenčního ujednání v závazku stanoveném v článku IV. odst. 5 je poskytovatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu vůči objednateli ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých). Smluvní pokuta je v případě jejího uplatnění splatná na základě doručení písemné výzvy poskytovatele objednateli k jejímu uhrazení, a to neprodleně, nejpozději do 3 dnů ode dne doručení této výzvy, bankovním převodem na účet poskytovatele. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok poskytovatele na náhradu škody.

## X. UKONČENÍ SMLOUVY

1. Každá ze stran je oprávněna smluvní vztah skončit výpovědí bez uvedení důvodu nebo odstoupením v souladu s platnými právními předpisy. Pokud se objednatel s poskytovatelem nedohodli smluvně jinak, výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. V případě ukončení smluvního vztahu objednatel nemá nárok na vrácení úplaty zaplacené objednatelům za služby poskytovatele v daném roce.
2. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy nebo od plnění poskytovaného na základě objednávky odstoupit s okamžitou platností v případě, že objednatel poruší ustanovení v článku IV. odst. 5, nebo bude v prodlení s úhradou úplaty o více než 15 dnů. Odstoupení musí být učiněno písemně a doručeno objednateli. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení objednateli. Odstoupením poskytovatele zanikají veškerá práva a oprávnění objednatele podle těchto VOLP, případně objednávky nebo smlouvy. Plnění poskytnutá objednatelům poskytovateli se nevrací.

## XI. ZMĚNY PODMÍNEK

1. Poskytovatel je oprávněn tyto VOLP měnit. Poskytovatel oznámí objednateli navrženou změnu prostřednictvím e-mailové adresy poskytnuté objednatelům nejpozději 30 dnů před nabytím účinnosti této změny. V případě, že objednatel tuto změnu písemně neodmítne formou výpovědi dle následující věty, nabude navržená změna VOLP účinnosti. Pokud objednatel s navrženou změnou nebude souhlasit, je oprávněn před navrženým datem účinnosti změny VOLP z tohoto důvodu příslušný smluvní vztah vypovědět, a to písemně. Právní účinky takové výpovědi objednatele v takovém případě nastanou ke dni účinnosti změny VOLP. Objednatel je kdykoliv

v průběhu výpovědní doby oprávněn odvolat svou výpověď. Odvoláním výpovědi objednatel potvrzuje, že s navrhovanou změnou VOLP souhlasí.

2. Poskytovatel je oprávněn tyto VOLP jednostranně změnit, pokud tím nedojde ke změně práv a povinností z již uzavřeného smluvního vztahu mezi objednatelem a poskytovatelem (např. se zaváděním nových počítačových programů či databází), nebo změny údajů, které jsou čistě formálního charakteru a nejsou určeny dohodou smluvních stran (zejména, ne však výlučně údaje jako sídlo poskytovatele, změna obchodní firmy apod.) nebo jde-li o změny přímo vyvolané změnou příslušných právních předpisů. Účinnost takové změny VOLP nastane ke dni uveřejnění nového znění VOLP na stránkách www.urs.cz, nebo k pozdějšímu datu, které poskytovatel uvede v oznámení uveřejněném spolu s novým zněním VOLP. O takové změně VOLP poskytovatel objednatele předem vhodným způsobem informuje.

## XII. ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Objednatel a poskytovatel jsou povinni komunikovat v souladu s dobrými mravy a zásadami poctivého obchodního styku, neznevažovat nebo jiným způsobem nepoškozovat dobré jméno druhé smluvní strany nebo její pověst.
2. Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění smluvního vztahu založeného v souladu s těmito VOLP vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou, zejména aby byly odstraněny okolnosti vedoucí ke vzniku práva od smluvního vztahu odstoupit, nebo způsobující její neplatnost.
3. Pro případné soudní spory mezi poskytovatelem a objednatelem se uplatní místní příslušnost soudu poskytovatele, ledaže zákon stanoví příslušnost výlučnou.

## XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní vztah uzavřený v souladu a podle těchto VOLP se uzavírá na dobu neurčitou, není-li mezi poskytovatelem a objednatelem ujednáno jinak.
2. Tyto VOLP se řídí ustanovením zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
3. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo jiných důvodů stala některá ujednání těchto VOLP neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními normami a smlouva bude ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
4. Odchylná ustanovení v písemné objednávce potvrzené poskytovatelem nebo ve smlouvě mají přednost před zněním těchto VOLP.
5. Objednatel učiněním objednávky, nebo zaplacením ceny, nebo uzavřením smlouvy, případně instalací aplikace výslovně prohlašuje, že si Všeobecné obchodní a licenční podmínky přečetl, s obsahem výslovně souhlasí a zavazuje se je dodržovat.
6. Veškeré písemnosti určené poskytovateli v souvislosti s těmito VOLP je objednatel povinen posílat výhradně na adresu: ÚRS CZ a.s., Tiskařská 10/257, 108 00 Praha 10 - Malešice, Česká republika, nebo elektronickou poštou na adresu obchod@urs.cz.